

SPIE BATIGNOLLES NORD S'ENGAGE SUR LA VOIE DE LA DÉMATÉRIALISATION

CONTEXTE

La perspective d'un déménagement pousse Spie batignolles nord à la dématérialisation de ses 80 grandes armoires d'archives comptables. Elle dispose alors de moins de six mois pour :

- Estimer la faisabilité du projet
- Mettre en place une solution adaptée
- Numériser tous les documents stockés
- Externaliser le stockage des documents au format papier

RÉALISATION

Élaboration d'une solution complète avec l'accompagnement de Spigraph :

- Un audit des archives et des chaînes de flux
- La rédaction d'un cahier des charges
- La mise en place d'un atelier reposant sur une GED, deux scanners de 60 pages/min, un logiciel de capture de la même marque et un système d'étiquetage à base de code à barres pour automatiser le classement des documents dans la GED
- L'optimisation de la solution six mois après le déménagement pour un usage quotidien en remplaçant les scanners par les copieurs multifonctions de la société

BÉNÉFICES

Opérationnel dans les temps malgré des délais très serrés, le projet a permis à la société de déménager en laissant ses 80 armoires d'archives derrière elle et de :

- Réaliser des gains d'espace
- Optimiser le classement des documents comptables
- Accélérer le processus d'archivage
- Améliorer la productivité et la réactivité
- Rendre l'information plus accessible



Les avantages de la dématérialisation ne s'arrêtent pas au gain d'espace. Nous y avons aussi gagné en productivité et en réactivité. Tout est plus clair, plus fluide et en plus, ça tourne tout seul ! ”

Sébastien Vanneville,

Responsable informatique de Spie batignolles nord



Afin d'optimiser l'usage de l'espace de ses nouveaux locaux, Spie batignolles nord se lance dans la dématérialisation de ses archives six mois avant son déménagement. La réussite du projet malgré des délais très serrés est telle que la société a définitivement adopté la numérisation au quotidien.

Filiale du groupe Spie batignolles, acteur majeur de la construction et des travaux publics, Spie batignolles nord, implantée dans le nord et l'est de la France, a changé de locaux en 2010. À cette occasion, la société a pris toute la mesure de la place occupée par ses archives comptables. "Pas moins de 80 grandes armoires, l'équivalent d'un plateau complet !", se rappelle Sébastien Vanneuille, responsable informatique de Spie batignolles nord. Les nouveaux locaux répondaient non seulement à des normes environnementales avancées (BBC HQE) mais aussi à un souci d'optimisation de l'usage de l'espace, raison pour laquelle la société avait adopté le modèle de plateaux divisés en "espace collaboratif". Dans cette optique, consacrer l'intégralité d'un plateau aux archives paraissait inconcevable. En avril 2010, à 6 mois du déménagement, la société fait donc appel à Spigraph pour mener à bien un projet de dématérialisation dans des délais plus que serrés.

80 ARMOIRES D'ARCHIVES NUMÉRISÉES EN MOINS DE DEUX MOIS

Spie batignolles nord mandate d'abord Spigraph pour effectuer un audit afin de vérifier la faisabilité du projet. 80 % des archives s'avèrent pouvoir être numéri-

sées facilement, les 20 % restants plus difficilement en raison notamment des formats des documents (plans et autres formulaires spécifiques au secteur du bâtiment). "Leur dématérialisation était possible mais les coûts étaient disproportionnés par rapport au volume que ces documents représentaient."

Fort de cet audit, Spie batignolles nord décide donc de dématérialiser 80 % de ses archives. Il ne reste plus que quatre mois avant le déménagement, sachant que le temps nécessaire à la numérisation du fond documentaire avait été estimé à deux mois.

"Nous sommes partis de rien. Nous n'avions ni GED ni scanner ni aucune expérience de la numérisation. Sans Spigraph nous n'y serions jamais arrivés dans des délais aussi courts. Au-delà de leur expertise, ils ont fait preuve d'une capacité d'écoute et d'un véritable souci de parvenir à la meilleure solution pour nous. Leur accompagnement et leur suivi nous ont permis d'améliorer la reprise des archives."

UNE VRAIE RELATION DE PARTENARIAT

La mission consistait à mettre en œuvre un atelier de numérisation avec deux scanners rapides et fiables pilotés par un logiciel de numérisation, le tout connecté à la GED sélectionnée par son client. Un code à barres sous forme d'étiquette appliquée sur chaque document avant numérisation (comportant des indications sur la nature du document, son nommage,

etc.) permettait de classer automatiquement le fichier dans la GED.

La solution a été installée et paramétrée en deux mois. Spigraph a ensuite assuré la formation des collaborateurs chargés de la numérisation des archives. À peine deux mois plus tard, les archives étaient dématérialisées et le stockage du papier externalisé.

Six mois après le déménagement, la société abandonne ses scanners au profit de copieurs multifonctions afin d'augmenter la cadence des numérisations. Aujourd'hui, quelque 400 000 pages par an sont numérisées au fil de l'eau. "Un des avantages de Spigraph, c'est qu'ils ne sont ni éditeur, ni fabricant. Quand nous avons retenu notre GED plutôt qu'une de leur préconisation, ils ne se sont pas fermés. Au contraire, ils nous ont aidés à réussir dans notre démarche en trouvant même le logiciel de numérisation le mieux adapté à nos besoins."

Très satisfait, Sébastien Vanneuille ne résume pas les bénéfices de la dématérialisation au seul gain d'espace : "Elle a initié une véritable réflexion sur le classement de nos documents et nous a permis d'accélérer nos processus d'archivage. Nous y avons gagné en productivité et nous sommes plus réactifs quand il faut produire des documents sur demande. Tout est plus clair, plus fluide et en plus, ça tourne tout seul !"

A PROPOS DE SPIE BATIGNOLLES NORD

Filiale du groupe Spie batignolles, acteur majeur de la construction et des travaux publics, Spie batignolles nord, implantée dans le nord et l'est de la France, maîtrise tous les métiers de la construction, de la conception à la réalisation complète d'ouvrages et de bâtiments : bureaux, hôpitaux, EHPAD, logement, génie-civil, environnement, canalisation, travaux maritimes, aménagement intérieur, réhabilitation et ouvrages

d'art. Implantée dans chaque région du nord et de l'est de la France, elle est organisée en directions régionales et agences pour répondre aux besoins des clients au plus près de chez eux. La société emploie 837 collaborateurs et a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 186 millions d'euros.

www.spiebatignolles.fr